

## CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

### Información previa a la reserva

Las presentes Condiciones Generales de Reserva (en adelante Condiciones Generales) regularán la relación comercial que surja entre SA CARROTJA DE SES SALINES SL y el usuario o cliente por la contratación realizada a través de los formularios que SA CARROTJA DE SES SALINES SL pone a su disposición en su página web [www.sacarrotja.com](http://www.sacarrotja.com).

La reserva a través de los sitios web de SA CARROTJA DE SES SALINES SL supondrá la aceptación expresa, por el cliente o usuario de las páginas, de estas condiciones, como también de las condiciones de uso establecidas para la navegación del usuario por las páginas propiedad de SA CARROTJA DE SES SALINES SL.

Estas condiciones serán de aplicación sin perjuicio de la aplicación de las normas legales sobre la materia que sean de aplicación para cada caso.

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de reserva a distancia entre SA CARROTJA DE SES SALINES SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

SA CARROTJA DE SES SALINES SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, SA CARROTJA DE SES SALINES SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

Todos los contenidos de la web están en español, alemán, francés, italiano, catalán e inglés.

SA CARROTJA DE SES SALINES SL informa que el procedimiento de reserva a través de sus páginas web viene detallado en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva.

Asimismo, SA CARROTJA DE SES SALINES SL informa que el usuario puede tener acceso a las condiciones de uso que dispone en la misma web.

Por la reserva con SA CARROTJA DE SES SALINES SL a través de su website, el usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar dichas condiciones de uso y las Condiciones Generales. Del mismo modo el usuario declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesaria para el acceso a los sitios web de SA CARROTJA DE SES SALINES SL y la contratación por medio de los mismos. El usuario se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro.

Una vez efectuada la reserva el usuario visualizará la confirmación de su reserva en pantalla, pudiendo imprimir ésta como comprobante de la reserva efectuada.

La confirmación de reserva y el comprobante de la reserva (impresión que hace el usuario) no tendrán validez como factura.

## CONDICIONES Y SERVICIOS ADICIONALES

Servicios ofrecidos:

- Buffet desayuno desde las 8.30 hasta 12.00 hrs
- cambio ropa cada 2 veces x semana
- Servicio de Lavandería
- Alquiler de Coches.
- Limpieza diaria habitación
- Autoservicio de cafetería/bar todo el día
- Bicicletas gratis

Para salidas posteriores a las 12 horas:

SA CARROTJA DE SES SALINES SL ofrece a sus clientes, servicio gratuito de guarda equipajes y duchas.

De esta manera podrán disfrutar de sus vacaciones hasta el último momento.

En el pueblo de Ses Salines a 500 metros de la Finca puede encontrar una Farmacia, Centro médico, Supermercado, Bares y Restaurantes, quioscos prensa y otros comercios ...

Zonas comunes:

- Piscina exterior, de Marzo a Octubre la temperatura mínima es de 24 °C
- Salón con chimenea y tv satélite
- Dos terrazas equipadas para cenas y desayunos
- Tumbonas, sombrillas y mesas en terraza piscina
- ADSL - WIFI gratis.
- Aparcamiento
- Calefacción central
- Comedor interior
- Rincón de recepción con guías e información general de la zona
- Despacho con ordenador y conexión a Internet
- Jardín y huerto ecológico

## FUNCIONAMIENTO DE LA RESERVA

### Oferta de reservas y referencia de precios

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002 de servicios de la sociedad de la información y del comercio electrónico, SA CARROTJA DE SES SALINES SL ofrece en el apartado correspondiente para la formalización de la reserva información sobre todas las posibles reservas, sus características y precios. No obstante, SA CARROTJA DE SES SALINES SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar las ofertas que se ofrecen a sus clientes a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de las mismas. De esta forma, las reservas ofrecidas en cada momento por la website de SA CARROTJA DE SES SALINES SL se registrarán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a las reservas mencionadas.

## Indicación de los precios

Cada posible reserva ofrecida tendrá indicado su precio en Euros y si tiene incorporado el IVA o cualquier otro impuesto que, en su caso, sea de aplicación. Los precios indicados en pantalla serán los vigentes en cada momento salvo error tipográfico. Cuando el precio sea diferente por el motivo anteriormente expuesto, SA CARROTJA DE SES SALINES SL lo comunicará al cliente, vía e-mail, antes de proceder el cobro de la reserva.

La tasa turística no está incluida en el precio de la reserva, así mismo se pagará en el establecimiento.

## Disponibilidad

La disponibilidad de las ofertas ofrecidas por SA CARROTJA DE SES SALINES SL a través de su página web puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que SA CARROTJA DE SES SALINES SL actualiza la base de datos periódicamente, la reserva solicitada por el cliente podría estar completa en ese momento. En tal caso, SA CARROTJA DE SES SALINES SL remitirá un e-mail al cliente informándole de la imposibilidad de la disponibilidad de la oferta.

## Formas de pago

SA CARROTJA DE SES SALINES SL solicita en las reservas a través de su página web los datos de una tarjeta de crédito, titular de reserva, para garantizar la efectividad de la misma. Le recordamos que el establecimiento no efectúa ningún cargo en su tarjeta de crédito al realizar esta reserva. La tarjeta se utiliza solamente como garantía. El establecimiento se reserva el derecho a comprobar la validez de la tarjeta de crédito antes de la llegada del cliente. La factura correspondiente a la reserva, se saldará directamente en el establecimiento, ya sea en metálico, con tarjeta de crédito o de cualquier otro modo aceptado por el establecimiento.

## Cancelación de la reserva

Si la cancelación se efectúa con más de 24 horas de antelación el establecimiento no efectuará cargos. Si la cancelación se efectúa con menos de 24 horas de antelación, facultará al establecimiento a cargar al número de tarjeta de crédito facilitada el 50% del importe total a satisfacer.

En caso de no presentarse el día reservado, el hotel cargará el 100% del total de la reserva.

En caso de pago por adelantado no se cargará ningún depósito.

## Desistimiento

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

## PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, SA CARROTJA DE SES SALINES SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y/o de reserva, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de SA CARROTJA DE SES SALINES SL, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

Sus datos se conservaran el plazo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades anteriormente previstas, salvo obligación legal de conservación.

Le informamos que la base legal del tratamiento de sus datos es la correcta ejecución del contrato entre las partes y el consentimiento.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico [finca@sacarrotja.com](mailto:finca@sacarrotja.com). Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

## LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLE

Asimismo, SA CARROTJA DE SES SALINES SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. SA CARROTJA DE SES SALINES SL tiene su domicilio en ILLES BALEARS, España.

**ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 9 de septiembre de 2021**